

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных танцевальной студии

Редакция № 1

Дата публикации: 01 июля 2026 года

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее - Политика, составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Палачевой Лидией Анатольевной, ИНН 781612384690, ОГРНИП 316784700212600, адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1, далее - Оператор.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://zeffir-dance.ru/>, лицах, заполняющих формы обратной связи и записи на занятия, совершеннолетних учениках, несовершеннолетних учениках, их законных представителях, работниках, тренерах, инструкторах, исполнителях, контрагентах, представителях контрагентов и иных лицах при осуществлении деятельности танцевальной студии.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Под Сайтом в настоящей Политике понимается совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ, баз данных, форм обратной связи, форм записи на занятия, страниц, документов и иных элементов, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://zeffir-dance.ru/>.

1.5. Оператор может обрабатывать персональные данные при использовании Сайта, форм обратной связи, форм записи на занятия, CRM-системы / онлайн-системы учета, расписания, приложения или онлайн-сервиса, мессенджеров, закрытых групп и чатов, электронной почты, телефонной связи, смс-сообщений и иных каналов взаимодействия с субъектами персональных данных.

1.6. Настоящая Политика применяется совместно с Пользовательским соглашением сайта, Публичной офертой на оказание платных услуг совершеннолетним ученикам, Публичной офертой на оказание платных физкультурно-оздоровительных / танцевальных услуг несовершеннолетним ученикам, Правилами посещения и инструктажем по технике безопасности, Соглашением на обработку персональных данных при заполнении формы обратной связи / заявки на сайте, Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений, согласиями на использование изображения, Политикой использования файлов cookie, Соглашением на использование аналитических cookie-файлов и Заявлением об отзыве согласия.

1.7. Использование Сайта, заполнение форм, обращение к Оператору, запись на занятия, оплата услуг, посещение занятий или иное взаимодействие с Оператором означает ознакомление субъекта персональных данных или его законного представителя с настоящей Политикой в применимой части.

1.8. Если субъект персональных данных не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от передачи Оператору персональных данных, заполнения форм,

использования сервисов, требующих обработки персональных данных, и обращения к Оператору через соответствующие каналы.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Оператор - Индивидуальный предприниматель Палачева Лидия Анатольевна, ИНН 781612384690, ОГРНИП 316784700212600, адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и/или осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. CRM-система / онлайн-система учета - система, используемая Оператором для записи на занятия, размещения расписания, учета учеников, групп, направлений, уровней подготовки, посещений, абонементов, оплат, переносов, отмен, заморозок, отработок и иных организационных сведений.

2.12. Cookie-файлы - небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве пользователя для обеспечения работы сайта, запоминания настроек, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а при необходимости - актуальность.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных или настоящей Политикой.

3.8. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении таких целей, при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

4.1.1. обработка заявок, поступающих через Сайт, формы обратной связи, телефон, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи;

4.1.2. запись на пробное занятие, урок, мастер-класс, группу, коммерческий класс или иное мероприятие танцевальной студии;

4.1.3. консультирование по направлениям занятий, расписанию, стоимости, возрастным группам, уровням подготовки и условиям посещения занятий;

4.1.4. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров на оказание услуг танцевальной студии, включая договоры с совершеннолетними учениками и законными представителями несовершеннолетних учеников;

4.1.5. организация и проведение очных занятий, пробных занятий, мастер-классов, коммерческих классов, репетиций, мероприятий, выступлений, конкурсов, фестивалей, фотосессий и видеосъемок;

4.1.6. формирование групп разного уровня подготовки, включая начинающие, продолжающие, концертные / командные и иные группы;

4.1.7. ведение учета посещений, абонементов, оплат, переносов, отмен занятий, заморозок, отработок и возвратов денежных средств;

4.1.8. функционирование CRM-системы / онлайн-системы учета, расписания, записи на занятия, учета учеников, групп, направлений, уровней подготовки, дат, новых занятий и коммерческих классов;

4.1.9. направление организационных сообщений, связанных с заявками, занятиями, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятий, изменениями в работе студии, участием в мероприятиях, закрытых группах и исполнением договора;

4.1.10. создание и администрирование закрытых групп, чатов и каналов в Telegram, мессенджерах и иных сервисах для организационного взаимодействия с учениками и законными представителями;

4.1.11. направление информационных сообщений рекламного характера, специальных предложений, акций, приглашений на мероприятия и иных рекламных сообщений при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;

4.1.12. размещение фото- и видеоматериалов с изображением учеников, тренеров, инструкторов и иных лиц на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных, информационных, отчетных и имиджевых материалах Оператора при наличии отдельного

согласия на использование изображения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.13. обеспечение безопасности учеников, законных представителей, посетителей, работников, тренеров, исполнителей, имущества Оператора и иных лиц, включая использование видеонаблюдения в помещениях Студии при его наличии;

4.1.14. рассмотрение обращений, заявлений, жалоб, претензий, требований о возврате денежных средств, отзывов согласий и иных юридически значимых сообщений;

4.1.15. обеспечение работы Сайта, анализ посещаемости Сайта, улучшение качества Сайта, его содержания и пользовательского опыта с использованием технических и аналитических cookie-файлов;

4.1.16. защита прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц, включая подтверждение факта заключения договора, оплаты, посещения занятий, предоставления или отзыва согласия;

4.1.17. исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных, бухгалтерском учете, налогах и сборах, защите прав потребителей, рекламе и архивном хранении документов.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

5.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

5.1.3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

5.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации;

5.1.5. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

5.1.6. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных либо их законными представителями;

5.1.7. Публичные оферты Оператора и их акцепт субъектом персональных данных или законным представителем;

5.1.8. Согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;

5.1.9. Согласия субъектов персональных данных на получение рекламных сообщений;

5.1.10. Согласия граждан либо их законных представителей на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина;

5.1.11. Согласия на использование аналитических cookie-файлов, если такое согласие требуется;

5.1.12. Законные интересы Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;

5.1.13. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

6.2. *Посетители Сайта*

6.2.1. В отношении посетителей Сайта Оператор может обрабатывать: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях пользователя на Сайте, cookie-файлы и иные технические идентификаторы.

6.2.2. Если посетитель Сайта заполняет форму, Оператор также может обрабатывать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и содержание обращения.

6.3. *Потенциальные клиенты*

6.3.1. В отношении потенциальных клиентов Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о выбранном направлении

занятий, интересующей группе, возрасте ученика, уровне подготовки, желаемой дате и времени занятия, содержание обращения или заявки.

6.4. Совершеннолетние ученики

6.4.1. В отношении совершеннолетних учеников Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения или возраст, сведения о выбранном направлении, уровне подготовки, группе, расписании, посещениях, абонементах, оплатах, переносах, отменах занятий, заморозках, отработках, участии в мероприятиях, обращениях и заявлениях.

6.4.2. Фото- и видеоизображения совершеннолетних учеников обрабатываются для размещения или использования в материалах Оператора только при наличии отдельного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Несовершеннолетние ученики

6.5.1. В отношении несовершеннолетних учеников Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, дату рождения или возраст, сведения о выбранном направлении, уровне подготовки, группе, расписании, посещениях, абонементах, оплатах, переносах, отменах занятий, заморозках, отработках, участии в мероприятиях, выступлениях, конкурсах, фестивалях и иных организационных процессах Студии.

6.5.2. В случае если законный представитель несовершеннолетнего ученика сообщает Оператору сведения об особенностях развития, поведения, коммуникации или состояния здоровья несовершеннолетнего, которые могут влиять на безопасность занятий, такие сведения обрабатываются Оператором исключительно в целях обеспечения безопасности занятий, подбора подходящей группы, соблюдения Правил посещения и рассмотрения связанных обращений и только при наличии согласия законного представителя либо иного законного основания.

6.5.3. Фото- и видеоизображения несовершеннолетних учеников обрабатываются для размещения или использования в материалах Оператора только при наличии отдельного согласия законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Законные представители несовершеннолетних учеников

6.6.1. В отношении законных представителей несовершеннолетних учеников Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о статусе законного представителя, сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, оплаты занятий, направления уведомлений, возврата денежных средств, рассмотрения обращений и подтверждения полномочий законного представителя.

6.7. Работники, тренеры, инструкторы, исполнители

6.7.1. В отношении работников, тренеров, инструкторов и исполнителей Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, квалификации, профессиональном опыте, должности, выполняемых функциях, расписании занятий, направлениях занятий, участии в мероприятиях, фото- и видеоизображения — при наличии отдельного согласия, а также иные сведения, необходимые для заключения и исполнения трудового или гражданско-правового договора.

6.8. Контрагенты и представители контрагентов

6.8.1. В отношении контрагентов и представителей контрагентов Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, должность, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о представляемой организации, реквизиты документов, подтверждающих полномочия, реквизиты договора, сведения из деловой переписки и иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договоров.

6.9. Лица, изображенные на фото- и видеоматериалах

6.9.1. В отношении лиц, изображенных на фото- и видеоматериалах, Оператор может обрабатывать изображение, голос, сведения о роли лица в мероприятии, занятии, выступлении,

группе или проекте, а также сопутствующие сведения, указанные в отдельном согласии на использование изображения.

7. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные

7.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

7.2. Сведения о состоянии здоровья, ограничениях по физической нагрузке, травмах, особенностях развития или иных обстоятельствах, влияющих на безопасность занятий, могут обрабатываться Оператором только в объеме, сообщенном субъектом персональных данных или его законным представителем, и только в целях обеспечения безопасности занятий, подбора группы, соблюдения Правил посещения и рассмотрения связанных обращений.

7.3. Оператор не оказывает медицинские услуги, не проводит диагностику, лечение, медицинское наблюдение, медицинское обследование или оценку состояния здоровья.

7.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности субъекта персональных данных, в том числе не использует системы распознавания лиц, биометрической идентификации или аутентификации.

7.5. Фото- и видеоизображения учеников, тренеров и иных лиц могут обрабатываться Оператором для информационных, рекламных, отчетных и имиджевых целей, включая размещение на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных и информационных материалах Оператора, только при наличии отдельного согласия на использование изображения и/или отдельного согласия на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.6. Если в дальнейшем Оператор начнет использовать изображения для установления личности субъекта персональных данных, такая обработка будет осуществляться как обработка биометрических персональных данных при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя и при соблюдении иных требований законодательства Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, поручения на обработку персональных данных или иного правового основания, в том числе поставщикам хостинга, CRM-систем, онлайн-систем записи на занятия, сервисов рассылок, телефонии, мессенджеров, платежных сервисов, сервисов веб-аналитики, технической поддержки Сайта, приложения или онлайн-сервиса.

8.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите и обрабатывать персональные данные только в пределах поручения Оператора.

8.6. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных либо поручением Оператора на обработку персональных данных.

8.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных по собственной инициативе. В случае использования сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, хостинга, CRM-систем или иных сторонних сервисов, операторы которых могут осуществлять трансграничную передачу технических данных, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных, включая информирование субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.9. Оператор вправе направлять субъекту персональных данных организационные сообщения, связанные с исполнением договора, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятий, изменениями в работе Студии, участием в мероприятиях, закрытых группах и иными организационными вопросами.

8.10. Оператор вправе направлять субъекту персональных данных рекламные сообщения, специальные предложения, акции, приглашения на мероприятия и иные сообщения рекламного характера только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на получение рекламных сообщений.

8.11. Субъект персональных данных вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений путем направления Оператору соответствующего уведомления по адресу электронной почты Оператора либо иным способом, указанным в соответствующем согласии.

8.12. В помещениях Студии может осуществляться видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности учеников, работников, посетителей и имущества Оператора. Информирование о ведении видеонаблюдения осуществляется посредством размещения соответствующих предупреждающих знаков в зонах входа в помещения и в зонах видеонаблюдения. Обработка персональных данных, полученных с помощью систем видеонаблюдения, осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации. Видеонаблюдение не ведется в местах, где обеспечивается неприкосновенность частной жизни, включая раздевалки, санитарные помещения и иные аналогичные зоны.

9. CRM-система, онлайн-сервисы, расписание и закрытые чаты

9.1. Оператор может использовать CRM-систему / онлайн-систему учета для записи на занятия, ведения расписания, учета учеников, групп, уровней подготовки, посещений, абонементов, оплат, переносов, отмен, заморозок, отработок, мероприятий и иных организационных процессов.

9.2. В CRM-системе / онлайн-системе учета могут обрабатываться персональные данные совершеннолетних учеников, несовершеннолетних учеников, их законных представителей, тренеров, инструкторов, работников, исполнителей и иных лиц в объеме, необходимом для оказания услуг, ведения учета и подтверждения юридически значимых действий.

9.3. Оператор может создавать закрытые группы, чаты и каналы в Telegram, мессенджерах или иных сервисах для организационного взаимодействия с учениками и законными представителями.

9.4. Закрытые группы, чаты и каналы могут использоваться для направления организационных сообщений, связанных с расписанием, записью, переносом или отменой занятий, подготовкой к мероприятиям, формой одежды, реквизитом, изменениями в группах, напоминаниями и иной информацией, необходимой для оказания услуг.

9.5. Организационные сообщения, связанные с исполнением договора, записью на занятия, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятия, подготовкой к мероприятиям и иными вопросами, не являющимися рекламой, не являются рекламной рассылкой.

9.6. Рекламные сообщения в закрытых группах, чатах, мессенджерах, смс, по телефону или электронной почте направляются только при наличии отдельного согласия адресата.

9.7. При использовании внешних сервисов, включая Telegram и иные мессенджеры, могут применяться правила и политики соответствующих сервисов. Оператор не контролирует обработку данных такими сервисами вне действий, совершаемых Оператором как администратором закрытой группы, чата или канала.

9.8. Участники закрытых групп и чатов самостоятельно несут ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при размещении любой информации в таких группах и чатах, включая персональные данные третьих лиц, изображения, сведения о здоровье и иную конфиденциальную информацию. Оператор не несет ответственности за такие действия участников, если Оператор не инициировал соответствующее размещение, не определял его содержание и после получения обоснованного обращения принимает разумные меры в пределах своих полномочий администратора группы или чата.

9.9. Оператор рекомендует участникам закрытых групп и чатов не размещать персональные данные третьих лиц, сведения о здоровье, изображения иных лиц, конфиденциальную информацию и иные сведения, не предназначенные для распространения.

10. Фото-, видеосъемка и использование изображения

10.1. Оператор может проводить фото- и видеосъемку занятий, мероприятий, выступлений, репетиций, фотосессий и иных событий Студии.

10.2. Использование изображения гражданина, включая фото- и видеоматериалы, для размещения на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных, информационных, отчетных и имиджевых материалах Оператора осуществляется при наличии отдельного согласия гражданина или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Согласие на использование изображения оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов.

10.4. Отсутствие согласия на использование изображения не является основанием для отказа в оказании обычных услуг Студии, если фото- или видеосъемка не является необходимым элементом конкретного мероприятия и это заранее не доведено до сведения субъекта персональных данных или его законного представителя.

10.5. Фото- и видеоматериалы, сделанные на публичных мероприятиях, концертах, выступлениях, фестивалях и иных открытых мероприятиях, могут использоваться Оператором в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения

11.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

11.3. Субъект персональных данных вправе установить запреты и условия на передачу, распространение, предоставление доступа и иные действия с персональными данными, разрешенными для распространения, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Передача, распространение, предоставление доступа и иная обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращаются по требованию субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Cookie-файлы и веб-аналитика

12.1. Сайт Оператора использует технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы Сайта, отображения страниц, работы форм, сохранения выбора пользователя в cookie-баннере, стабильности и безопасности Сайта.

12.2. Сайт Оператора может использовать аналитические cookie-файлы, применяемые для анализа посещаемости Сайта, оценки поведения пользователей на Сайте, улучшения структуры, содержания и качества Сайта.

12.3. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для анализа посещаемости Сайта и улучшения его работы. В рамках работы сервиса могут обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, просмотренных страницах, времени нахождения на Сайте, действиях пользователя на Сайте и cookie-файлы.

12.4. Оператор не использует cookie-файлы для рекламного профилирования, ретаргетинга, создания рекламных аудиторий или персонализированной рекламы, если иное прямо не указано в отдельном согласии пользователя.

12.5. Оператор не передает в сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, содержание заявки, сведения о ребенке, выбранном направлении, оплате, договоре или иную информацию, которую пользователь передает через формы Сайта.

12.6. Использование технических cookie-файлов осуществляется для обеспечения работы Сайта и не требует отдельного согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.7. Использование аналитических cookie-файлов осуществляется при наличии согласия пользователя, выраженного через cookie-баннер или иной механизм, предусмотренный функционалом Сайта.

12.8. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках браузера. При отключении cookie-файлов отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

12.9. Подробная информация о cookie-файлах, целях их использования, сроках хранения, Яндекс.Метрике, порядке согласия и отказа содержится в Политике использования файлов cookie Оператора.

12.10. Если cookie-файлы, IP-адрес или иные технические данные будут признаны персональными данными в соответствии с законодательством Российской Федерации, их обработка осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, Политикой использования файлов cookie и законодательством Российской Федерации.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

13.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных или настоящей Политикой.

13.2. Персональные данные, связанные с заявками и обращениями, хранятся в течение срока, необходимого для обработки соответствующего обращения, обратной связи, записи на занятие, подготовки к заключению договора, а также в течение срока, необходимого для подтверждения факта обращения и защиты прав Оператора.

13.3. Персональные данные, связанные с заключением и исполнением договоров, оплатами, возвратами, абонеменами, посещениями, претензиями и спорами, хранятся в течение срока действия договора, а также в течение сроков, необходимых для исполнения требований законодательства Российской Федерации, бухгалтерского и налогового учета, защиты прав и законных интересов Оператора.

13.4. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения целей обработки, истечения срока действия согласия, отзыва согласия субъектом персональных данных или возникновения иных оснований для прекращения обработки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13.5. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании такого согласия, или обеспечивает ее прекращение в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления отзыва согласия. Если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для обработки, Оператор уничтожает персональные данные в указанный срок.

13.6. Пункт 13.5 настоящей Политики не затрагивает обработку персональных данных, которую Оператор вправе продолжить без согласия субъекта персональных данных при наличии иных законных оснований, в том числе если обработка необходима:

- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая бухгалтерский, налоговый учет и хранение документов;
- для защиты прав и законных интересов Оператора, субъекта персональных данных или третьих лиц;
- для рассмотрения обращений, претензий, судебных споров;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.7. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления содержания персональных данных.

14. Права субъектов персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

14.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

14.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

14.1.3. требовать прекращения обработки персональных данных;

14.1.4. отозвать согласие на обработку персональных данных;

14.1.5. отказаться от получения рекламных сообщений;

14.1.6. отозвать согласие на использование изображения;

14.1.7. отозвать согласие на использование аналитических cookie-файлов, если такое согласие было предоставлено;

14.1.8. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;

14.1.9. реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить Оператору обращение по адресу электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru либо в письменной форме по адресу Оператора.

14.3. Обращение субъекта персональных данных должно содержать фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных, контактные данные для направления ответа, сведения, позволяющие Оператору идентифицировать субъекта персональных данных, содержание требования, дату обращения и подпись, если обращение направляется в бумажной форме.

14.4. Если обращение подается законным представителем несовершеннолетнего, Оператор вправе запросить сведения или документы, подтверждающие полномочия такого законного представителя.

14.5. Если Оператору недостаточно сведений для идентификации заявителя или определения содержания требования, Оператор вправе запросить дополнительные сведения. Срок рассмотрения обращения в таком случае исчисляется с момента предоставления необходимых сведений.

14.6. Оператор направляет ответ субъекту персональных данных или его представителю в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения обращения или запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления.

15. Отзыв согласия

15.1. Субъект персональных данных или его законный представитель вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие.

15.2. Отзыв согласия может быть направлен Оператору:

- на адрес электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru;

15.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлявшейся до момента получения Оператором такого отзыва.

15.4. Отзыв согласия не затрагивает обработку персональных данных, которую Оператор вправе продолжить без согласия при наличии иных законных оснований, включая исполнение договора, соблюдение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение обращений, претензий, возвратов, защиту прав и законных интересов Оператора, субъекта персональных данных или третьих лиц. Прекращение обработки персональных данных, осуществляемой на основании отозванного согласия, а также уничтожение таких персональных данных при отсутствии иных законных оснований для обработки, осуществляется в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления отзыва согласия, в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящей Политики.

15.5. Оператор рассматривает заявление об отзыве согласия и направляет мотивированный ответ заявителю в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявления. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с обязательным уведомлением заявителя о причинах продления и новом сроке.

15.6. Порядок отзыва согласия, сроки прекращения обработки, последствия отзыва отдельных согласий, порядок удаления изображений и отказа от рекламных сообщений могут быть дополнительно урегулированы формой «Заявление об отзыве согласия», размещенной на Сайте Оператора.

16. Меры по защите персональных данных

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

16.2. К таким мерам могут относиться:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- учет лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование паролей, прав доступа и иных средств защиты;
- использование антивирусного программного обеспечения на устройствах, применяемых для обработки персональных данных;
- хранение бумажных документов и электронных данных в условиях, ограничивающих доступ посторонних лиц;
- использование CRM-системы / онлайн-системы учета и облачных сервисов при условии ограничения доступа к ним;
- отказ от хранения персональных данных на съемных носителях, если такие носители не используются Оператором;
- контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации и локальных документов Оператора;
- принятие мер по восстановлению персональных данных в случае их утраты или повреждения при наличии технической возможности;
- иные меры, необходимые и достаточные с учетом характера обрабатываемых персональных данных.

17. Действия при инцидентах с персональными данными

17.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения, доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, а также иных неправомерных действий Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17.2. Оператор осуществляет внутреннее расследование причин инцидента, принимает меры по устранению последствий и предотвращению повторения аналогичных случаев.

17.3. При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных или инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан:

- в течение 24 часов с момента выявления факта инцидента направить уведомление в Роскомнадзор с указанием предполагаемых причин и оценки возможного вреда субъектам персональных данных;
- в течение 72 часов с момента выявления факта инцидента представить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования, включая причины инцидента, перечень затронутых персональных данных, категории и количество затронутых субъектов персональных данных, принятые и планируемые меры по устранению последствий инцидента;
- при наличии оснований полагать, что инцидент привел или может привести к нарушению прав и законных интересов субъектов персональных данных, уведомить соответствующих субъектов персональных данных о произошедшем инциденте в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

18.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

18.3. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте по адресу: <https://zeffir-dance.ru/>.

18.4. Все вопросы, обращения и требования, связанные с обработкой персональных данных, направляются Оператору по адресу электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru.

19. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Палачева Лидия Анатольевна

ОГРНИП: 316784700212600

ИНН: 781612384690

Адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1

Электронная почта: zeffir@zeffir-dance.ru

Сайт: <https://zeffir-dance.ru/>