

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

на обработку персональных данных, получение рекламных сообщений,
использование изображения и аналитических cookie-файлов

Кому:

Индивидуальному предпринимателю Палачевой Лидии Анатольевне

ОГРНИП: 316784700212600

ИНН: 781612384690

Адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1

Электронная почта: zeffir@zeffir-dance.ru

Сайт: <https://zeffir-dance.ru/>

От:

ФИО полностью: _____

Адрес электронной почты: _____

Телефон: _____

Статус заявителя:

- ✓ совершеннолетний ученик;
- ✓ законный представитель несовершеннолетнего ученика;
- ✓ тренер / инструктор / работник / исполнитель;
- ✓ посетитель сайта;
- ✓ иное лицо: _____.

Если заявление подается законным представителем несовершеннолетнего ученика:

ФИО несовершеннолетнего ученика: _____

Дата рождения несовершеннолетнего ученика: _____

Документ, подтверждающий полномочия законного представителя:

_____.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых норм законодательства Российской Федерации отзываю ранее предоставленное мной согласие / согласия Индивидуальному предпринимателю Палачевой Лидии Анатольевне.

Настоящий отзыв распространяется только на обработку персональных данных, использование изображения, получение рекламных сообщений или использование аналитических cookie-файлов, которые осуществляются на основании соответствующего ранее предоставленного мной согласия.

Настоящий отзыв не является отказом от исполнения договора / публичной оферты на оказание услуг, если в заявлении прямо не указано иное.

1. Прошу отозвать следующее согласие / следующие согласия:

- ✓ согласие на обработку персональных данных при заполнении формы обратной связи / заявки / записи на пробное занятие на сайте <https://zeffir-dance.ru/>;
- ✓ согласие на обработку персональных данных, предоставленное при заключении или исполнении публичной оферты на оказание платных услуг танцевальной студии;

- ✓ согласие на обработку персональных данных в CRM-системе / онлайн-системе учета Студии, если соответствующие данные обрабатываются именно на основании согласия;
- ✓ согласие на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений по электронной почте, телефону, смс и через мессенджеры;
- ✓ согласие на использование изображения, фото- и видеоматериалов совершеннолетнего ученика;
- ✓ согласие законного представителя на использование изображения, фото- и видеоматериалов несовершеннолетнего ученика;
- ✓ согласие на использование изображения, фото- и видеоматериалов тренера / инструктора;
- ✓ согласие на использование аналитических cookie-файлов Яндекс.Метрики на сайте <https://zeffir-dance.ru/>;
- ✓ все ранее предоставленные мной согласия, если их отзыв не препятствует обработке данных на иных законных основаниях;
- ✓ иное согласие: _____.

Если конкретное согласие не выбрано, Оператор вправе уточнить содержание отзыва по адресу электронной почты или телефону, указанным в настоящем заявлении. До получения уточнения Оператор вправе рассматривать заявление как отзыв общего согласия на обработку персональных данных, если из содержания обращения не следует иное.

2. Способы направления отзыва

2.1. Настоящее заявление может быть направлено Оператору одним из следующих способов:

- в электронной форме - на адрес электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru с темой письма «Отзыв согласия»;

2.2. Если заявление направлено с адреса электронной почты, ранее указанного заявителем при обращении к Оператору, заполнении формы, записи на занятие, заключении договора, оплате услуг или предоставлении согласия, такое заявление может использоваться Оператором для идентификации заявителя.

2.3. Если заявление направлено с иного адреса электронной почты либо у Оператора недостаточно сведений для идентификации заявителя, Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий законного представителя.

2.4. Если заявление подается законным представителем несовершеннолетнего ученика, Оператор вправе запросить сведения или документы, подтверждающие полномочия такого законного представителя.

2.5. Если заявление связано с конкретным договором, абонементом, оплатой, возвратом денежных средств, использованием изображения или участием в мероприятии, заявитель указывает сведения, позволяющие идентифицировать соответствующее взаимодействие со Студией.

3. Ограничение действия отзыва

3.1. Настоящий отзыв распространяется только на обработку персональных данных и иные действия, которые осуществляются на основании ранее предоставленного согласия.

3.2. Отзыв согласия не затрагивает обработку персональных данных, которую Оператор вправе продолжить без согласия при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если обработка необходима:

- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора / публичной оферты на оказание услуг танцевальной студии;
- для учета занятий, посещений, абонементов, оплат, возвратов, переносов, отмен занятий, заморозок и отработок;

- для ведения CRM-системы / онлайн-системы учета Студии в части, необходимой для исполнения договора и подтверждения юридически значимых действий;
- для направления организационных сообщений, связанных с заявкой, записью на занятие, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятия, исполнением договора, участием в мероприятии или закрытой группе;
- для рассмотрения обращений, заявлений, жалоб, претензий и требований;
- для исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет;
- для хранения сведений, связанных с оплатой услуг, возвратами, кассовыми чеками, платежными документами, заявлениями и согласиями;
- для защиты прав и законных интересов Оператора, учеников, законных представителей, работников, тренеров, исполнителей или третьих лиц;
- для хранения сведений, подтверждающих факт предоставления, изменения или отзыва согласия;
- для обеспечения безопасности сайта, помещений Студии, учеников, работников, имущества Оператора и иных лиц;
- для рассмотрения спорных ситуаций, связанных с причинением вреда, нарушением Правил посещения, нарушением конфиденциальности или интеллектуальных прав.

3.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, использования изображения, направления сообщений или применения cookie-файлов, которые осуществлялись до момента получения Оператором настоящего отзыва.

3.4. После получения настоящего отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, использование изображения, направление рекламных сообщений или использование аналитических cookie-файлов в части, осуществляемой на основании отозванного согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения соответствующих действий.

3.5. Если до момента получения настоящего отзыва персональные данные были переданы Оператором третьим лицам на законных основаниях, включая технических подрядчиков, хостинг-провайдеров, CRM-сервисы, банки, платежные сервисы, операторов связи, сервисы рассылок, фотографов, видеографов, дизайнеров, администраторов сайта и подрядчиков по технической поддержке, Оператор принимает разумные меры для уведомления таких лиц о факте отзыва согласия и прекращении обработки соответствующих данных, если прекращение обработки требуется законодательством Российской Федерации и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

4. Последствия отзыва отдельных согласий

4.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных при заполнении формы обратной связи / заявки может повлечь невозможность дальнейшей обработки заявки, обратной связи, записи на пробное занятие или подготовки к заключению договора, если отсутствуют иные законные основания для обработки данных.

4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленного при заключении или исполнении публичной оферты, не прекращает автоматически договор и не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до получения отзыва, если обработка соответствующих данных необходима для исполнения договора, учета занятий, оплат, возвратов, рассмотрения обращений или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.3. Отзыв согласия на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений не влияет на возможность получения организационных и сервисных сообщений, связанных с обработкой заявки, записью на занятие, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятия, исполнением договора, участием в мероприятии и иными вопросами, не являющимися рекламой.

4.4. Отзыв согласия на использование изображения означает, что Оператор прекращает новое использование фото- и видеоматериалов с изображением заявителя или несовершеннолетнего ученика, если отсутствуют иные основания для использования изображения.

4.5. В случае отзыва согласия на использование изображения Оператор принимает разумные меры по удалению соответствующих материалов с ресурсов, находящихся под непосредственным управлением Оператора, включая сайт и официальные аккаунты Студии, в разумный срок, но не более 30 календарных дней с даты получения заявления, если иной срок не предусмотрен соответствующим согласием, законом или соглашением сторон.

4.6. Отзыв согласия на использование изображения не требует уничтожения или изъятия материалов, которые на момент получения отзыва уже использованы в тиражированной печатной продукции, архивных копиях Оператора либо ранее были правомерно размещены и сохранены, скопированы, распространены или проиндексированы третьими лицами до получения отзыва.

4.7. Отзыв согласия на использование аналитических cookie-файлов может быть также осуществлен путем изменения выбора в cookie-баннере, если такой функционал реализован на сайте, либо путем удаления или ограничения cookie-файлов в настройках браузера.

4.8. Отзыв согласия на участие в закрытых чатах, группах или каналах не препятствует Оператору направлять заявителю индивидуальные организационные сообщения по контактными данным, указанным при записи, оплате, обращении к Оператору или заключении договора, если такие сообщения необходимы для исполнения договора, обработки заявки, рассмотрения обращения и не являются рекламой.

5. Срок рассмотрения заявления и прекращения обработки

5.1. Оператор рассматривает настоящее заявление и направляет мотивированный ответ заявителю в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявления. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с обязательным уведомлением заявителя о причинах продления и новом сроке.

5.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение, а если сохранение данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления отзыва, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

5.3. Если заявление касается исключительно отказа от рекламных сообщений, Оператор прекращает направление рекламных сообщений и обработку данных для этих целей после получения отказа заявителя и технической обработки такого отказа в используемых системах рассылки, но не позднее 10 рабочих дней с даты получения отказа.

5.4. Если заявление касается отзыва согласия на использование изображения, Оператор прекращает новое использование соответствующего изображения с даты получения заявления и принимает меры по удалению материалов с ресурсов, находящихся под непосредственным управлением Оператора, в разумный срок, но не более 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен соответствующим согласием или соглашением сторон.

5.5. Если Оператор запрашивает дополнительные сведения для идентификации заявителя или подтверждения полномочий законного представителя, срок рассмотрения заявления и прекращения обработки исчисляется с момента предоставления заявителем запрошенных сведений.

5.6. Ответ по результатам рассмотрения заявления направляется Оператором на адрес электронной почты, указанный в настоящем заявлении, либо иным способом, согласованным с заявителем.

6. Просьба заявителя

6.1. Прошу рассмотреть настоящее заявление и прекратить обработку персональных данных, использование изображения, направление рекламных сообщений или использование аналитических cookie-файлов в части, осуществляемой на основании отозванного согласия, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и документами Оператора.

6.2. Ответ по результатам рассмотрения прошу направить на адрес электронной почты:

_____.

Я понимаю, что прекращение обработки, удаление, уничтожение, обезличивание, блокирование персональных данных или удаление изображения осуществляются в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Политикой в отношении обработки персональных данных, соответствующим согласием и документами Оператора.

7. Право на обжалование

7.1. В случае несогласия с действиями или бездействием Оператора по рассмотрению настоящего заявления заявитель вправе обжаловать такие действия или бездействие в Роскомнадзор или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Приложения

8.1. К настоящему заявлению могут быть приложены документы или сведения, необходимые для идентификации заявителя или подтверждения полномочий законного представителя:

- ✓ документ, подтверждающий полномочия законного представителя несовершеннолетнего ученика;
- ✓ сведения, позволяющие идентифицировать заявку, договор, абонемент, оплату, согласие или обращение;
- ✓ копия ранее предоставленного согласия, если имеется;
- ✓ ссылка на изображение / публикацию / материал, который заявитель просит удалить с ресурсов Оператора;
- ✓ иные документы или сведения: _____.

Дата: «__» _____ 2026 г.

Подпись заявителя: _____ / _____ /

ФИО полностью