

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ и инструктаж по технике безопасности танцевальной студии

Редакция № 1

Дата публикации: 01 июля 2026 года

г. Санкт-Петербург

Настоящие Правила посещения и инструктаж по технике безопасности танцевальной студии разработаны Индивидуальным предпринимателем Палачевой Лидией Анатольевной, ОГРНИП: 316784700212600, ИНН: 781612384690, адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1, адрес электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru, далее - Студия, и являются неотъемлемой частью договора / публичной оферты на оказание услуг танцевальной студии.

Настоящие Правила обязательны для всех учеников, клиентов, законных представителей несовершеннолетних учеников, гостей и иных посетителей Студии.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения **танцевальной студии**, правила поведения в помещениях Студии, условия использования абонементов, требования безопасности, а также обязанности учеников и законных представителей несовершеннолетних учеников.

1.2. Цель настоящих Правил - создание безопасных, комфортных и организованных условий для проведения занятий, сохранность имущества Студии, уважительное взаимодействие между учениками, тренерами, законными представителями и Администрацией.

1.3. Посещение занятий означает, что ученик либо законный представитель несовершеннолетнего ученика ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их содержание и обязуется их соблюдать.

1.4. Администрация вправе вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная редакция Правил размещается на сайте <https://zeffir-dance.ru/> и/или предоставляется для ознакомления в Студии. Изменения Правил применяются к отношениям, возникшим после размещения новой редакции, и не ухудшают условия уже оплаченных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

1.5. В случае нарушения настоящих Правил Администрация вправе отказать в допуске к занятию, отстранить ученика от занятия, ограничить посещение Студии либо принять иные меры, предусмотренные договором, публичной офертой, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

2. Запись на занятия и посещение Студии

2.1. Посещение занятий осуществляется по предварительной записи, если иной порядок не установлен Администрацией.

2.2. Запись на занятие может осуществляться через сайт, приложение, онлайн-сервис, мессенджеры, телефон, администратора Студии или иным способом, указанным Студией.

2.3. Ученик обязан приходить на занятие заблаговременно, чтобы успеть переодеться и подготовиться к тренировке.

2.4. Опоздание ученика на занятие не продлевает продолжительность занятия и не является основанием для перерасчета стоимости услуги. Администрация или тренер вправе не допустить ученика к занятию при опоздании более чем на 10 минут либо при ином существенном опоздании, если участие в занятии без разминки может создать риск травмы, нарушить тренировочный

процесс или помешать другим участникам занятия. Вопрос о допуске опоздавшего ученика к занятию решается тренером или администратором с учетом безопасности, формата занятия и стадии тренировочного процесса.

2.5. Вход в зал до начала занятия допускается только с разрешения тренера или администратора.

2.6. Нахождение в зале без тренера не допускается, если иное не согласовано с Администрацией.

2.7. Посетитель обязан покинуть помещение Студии по требованию администратора или тренера в случае нарушения Правил, создания угрозы безопасности, нарушения порядка или препятствования проведению занятий.

3. Абонементы и занятия

3.1. Абонемент является именным и может использоваться только лицом, на которое он оформлен, если иное прямо не согласовано со Студией.

3.2. Передача абонементу другому лицу не допускается без предварительного согласования с Администрацией.

3.3. Активация абонементу осуществляется с первого посещения занятия по абонементу, если иной порядок не установлен условиями конкретного абонементу или договором.

3.4. Срок действия абонементу, количество занятий, порядок записи, отмены, переноса, продления, заморозки и возврата денежных средств определяются договором, публичной офертой, тарифами или иными документами Оператора, действующими на дату приобретения абонементу.

3.5. Если ученик записался на занятие, но не явился и не отменил запись в установленный Студией срок, при условии что место в группе было зарезервировано, занятие состоялось, а Студия была готова оказать услугу, такое занятие может считаться оказанным и списываться из абонементу, если такой порядок предусмотрен условиями абонементу, договором, публичной офертой или тарифами и был доведен до сведения клиента до оплаты.

3.6. Условие о списании занятия не ограничивает право клиента отказаться от договора и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Студии в порядке, предусмотренном договором, публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

3.7. Продление, заморозка или перенос абонементу возможны только в случаях и порядке, предусмотренных договором, публичной офертой, настоящими Правилами, условиями абонементу или отдельным решением Администрации.

3.8. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия осуществляется на основании письменного заявления клиента в порядке, предусмотренном договором, офертой и законодательством Российской Федерации.

3.9. Студия вправе в одностороннем порядке перенести или отменить занятие по объективным причинам, включая болезнь тренера, технические неисправности помещения или оборудования, обстоятельства непреодолимой силы, акты государственных органов, а также по иным причинам, не зависящим от воли Студии. В таких случаях Студия уведомляет ученика или законного представителя заблаговременно, насколько это возможно, и предлагает перенос занятия на иную дату, замену тренера либо зачет занятия в счет абонементу в порядке, установленном договором или правилами Студии. Если Студия не может оказать оплаченную услугу и клиент отказывается от предложенных вариантов переноса, замены или зачета, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном договором, публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

3.10. Студия вправе проводить бонусные, накопительные, акционные и иные программы лояльности. Условия начисления, использования, аннулирования бонусов, перечень подарков, срок действия бонусов и иные правила участия определяются отдельными Правилами бонусной программы, размещенными на сайте Студии, в CRM-системе / онлайн-системе учета, на

информационном стенде Студии либо доведенными до сведения клиента иным способом до участия в программе.

3.11. Бонусы не являются денежными средствами, авансом, электронными денежными средствами, ценной бумагой, подарочным сертификатом или денежным обязательством Студии перед клиентом или учеником. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, возврату, передаче третьим лицам, зачету в счет задолженности или компенсации при прекращении договора, если иное прямо не предусмотрено Правилами бонусной программы.

3.12. При отсутствии ученика на занятиях Студии в течение 2 календарных месяцев подряд и более Студия вправе аннулировать накопленные, но не использованные бонусы, если такой порядок предусмотрен Правилами бонусной программы и был доведен до сведения участника программы.

4. Несовершеннолетние ученики

4.1. Запись несовершеннолетнего ученика на занятия осуществляется его законным представителем либо с согласия законного представителя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

4.2. Законный представитель подтверждает, что действует в интересах несовершеннолетнего ученика и предоставляет достоверные сведения, необходимые для записи и посещения занятий.

4.3. До начала занятия и после его окончания ответственность за несовершеннолетнего ученика несет его законный представитель либо лицо, сопровождающее ребенка.

4.4. Ответственность Студии за несовершеннолетнего ученика возникает только на период проведения занятия, на которое ученик записан и допущен тренером.

4.5. Законный представитель обязан своевременно забирать несовершеннолетнего ученика после окончания занятия.

4.6. Законный представитель обязан сообщить тренеру или администратору сведения, которые могут иметь значение для безопасности несовершеннолетнего ученика на занятии, включая ограничения по физической нагрузке, самочувствие, травмы или иные обстоятельства, влияющие на участие в занятии.

4.7. Если у несовершеннолетнего ученика имеются особенности развития, поведения, коммуникации, состояния здоровья или иные обстоятельства, которые могут влиять на безопасность занятия, взаимодействие с тренером или другими участниками группы, Студия вправе установить условие присутствия законного представителя на занятии. Такое условие может быть установлено индивидуально для конкретного ученика или для определенного формата занятий с учетом возраста, уровня подготовки, рекомендаций тренера, состава группы, безопасности несовершеннолетнего и иных участников занятия. В этом случае законный представитель обязан находиться в Студии или в зале в порядке, определенном Администрацией, сопровождать несовершеннолетнего в раздевалку и санитарные помещения, а также содействовать безопасному участию несовершеннолетнего в занятии. Студия вправе отказать в допуске к занятию без сопровождающего законного представителя, если такое условие было заранее установлено и доведено до сведения законного представителя.

4.8. Возраст несовершеннолетнего ученика, допустимый для занятий в соответствующей группе, определяется программой занятия и рекомендациями тренера. Законный представитель подтверждает достоверность сведений о возрасте несовершеннолетнего. Студия вправе отказать в записи на занятие либо перевести несовершеннолетнего в иную возрастную группу, если фактический возраст или уровень развития несовершеннолетнего не соответствует требованиям группы, в целях обеспечения безопасности и эффективности тренировочного процесса.

5. Требования к состоянию здоровья

5.1. Танцевальная студия не является медицинской организацией и не оказывает медицинские услуги, не проводит диагностику, лечение, медицинское наблюдение или оценку состояния здоровья учеников.

5.2. Ученик либо законный представитель несовершеннолетнего ученика самостоятельно оценивает возможность участия ученика в занятиях танцами, физической активности и соответствующих нагрузках с учетом состояния здоровья, самочувствия, возраста, уровня подготовки, имеющихся ограничений и рекомендаций врача, если такие рекомендации имеются.

5.3. Перед началом занятий рекомендуется получить консультацию врача, особенно при наличии травм, хронических заболеваний, перенесенных операций, ограничений по физической нагрузке или сомнений в состоянии здоровья.

5.4. Ученик обязан сообщить тренеру до начала занятия о плохом самочувствии, травмах, головокружении, боли, слабости, недомогании, ограничениях по нагрузке или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность занятия.

5.5. Запрещается приступать к занятиям при плохом самочувствии, незаживших травмах, остром заболевании, состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5.6. При ухудшении самочувствия во время занятия ученик обязан немедленно прекратить выполнение упражнений и сообщить об этом тренеру.

5.7. Тренер вправе ограничить нагрузку, не допустить ученика к отдельным упражнениям или отстранить от занятия при наличии признаков плохого самочувствия, травмы, нарушения техники безопасности или угрозы жизни и здоровью ученика либо других лиц.

5.8. Законный представитель несовершеннолетнего ученика обязан не приводить ребенка на занятие при наличии признаков инфекционного заболевания, включая повышенную температуру, кашель, насморк, сыпь, рвоту, диарею и иные признаки острых состояний, а также в период действия официально установленного карантина, изоляции или иных ограничений, обязательных для соответствующего несовершеннолетнего. Студия вправе отказать в допуске к занятию несовершеннолетнего при наличии видимых признаков острого заболевания.

6. Требования к одежде, обуви и внешнему виду

6.1. Занятия допускаются только в чистой спортивной одежде и чистой сменной обуви, соответствующих формату занятия и требованиям тренера.

6.2. Одежда должна быть удобной, не ограничивать движения, не создавать риск травмы и не мешать выполнению упражнений.

6.3. Обувь должна быть чистой, безопасной и подходящей для занятий в танцевальном зале.

6.4. Перед занятием рекомендуется снять предметы, которые могут создать риск травмы или повредить имущество Студии: часы, крупные кольца, браслеты, длинные серьги, цепочки, острые заколки и иные аксессуары.

6.5. Не рекомендуется приступать к занятиям сразу после приема пищи.

6.6. Запрещается перед занятием использовать кремы, масла, мази, лосьоны или парфюмерию с резким запахом, если это может создать дискомфорт другим участникам или риск скольжения и травм.

7. Правила поведения во время занятия

7.1. Ученик обязан соблюдать указания тренера, технику безопасности, дисциплину и порядок проведения занятия.

7.2. Упражнения, связки, элементы и движения выполняются только после объяснения тренера и в пределах уровня подготовки ученика.

7.3. Запрещается самостоятельно выполнять сложные, ранее не изученные или потенциально травмоопасные элементы без разрешения и контроля тренера.

7.4. Ученик обязан соблюдать безопасную дистанцию от других участников занятия, зеркал, стен, оборудования и инвентаря.

7.5. Запрещается толкаться, бегать по залу без команды тренера, мешать другим участникам, отвлекать тренера, создавать шум, спорить с участниками занятия, нарушать тренировочный процесс.

7.6. Запрещается приносить в зал еду, открытые напитки, стеклянную тару и предметы, которые могут создать риск травмы или загрязнения помещения.

7.7. Вода допускается только в закрытой емкости и в местах, определенных тренером или Администрацией.

7.8. Использование спортивного инвентаря, оборудования, музыкальной аппаратуры, зеркал, реквизита и иного имущества Студии допускается только по назначению и с разрешения тренера или администратора.

7.9. При обнаружении неисправности оборудования, инвентаря, покрытия пола, зеркал или иных элементов помещения необходимо немедленно прекратить использование соответствующего объекта и сообщить тренеру или администратору.

8. Правила безопасности в помещениях Студии

8.1. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, санитарные и противопожарные требования в помещениях Студии.

8.2. Запрещается портить имущество Студии, наносить ущерб помещению, оборудованию, мебели, инвентарю, зеркалам, покрытию пола и иным объектам.

8.3. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Студии по его вине, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.4. Запрещается находиться в служебных помещениях Студии без разрешения Администрации.

8.5. Запрещается приносить в Студию оружие, взрывоопасные, токсичные, легковоспламеняющиеся вещества, запрещенные предметы и вещества, а также иные предметы, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу.

8.6. Курение, употребление алкоголя, наркотических средств и иных одурманивающих веществ в помещениях Студии запрещено.

8.7. Посетители обязаны соблюдать уважительное отношение к тренерам, администраторам, ученикам, законным представителям и гостям Студии.

9. Личные вещи

9.1. Посетители обязаны самостоятельно следить за сохранностью личных вещей.

9.2. Студия не несет ответственности за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, за исключением случаев, когда ответственность Студии прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.3. Найденные вещи могут храниться Студией в течение срока, определенного Администрацией. По истечении такого срока Студия вправе распорядиться ими в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

10. Фото- и видеосъемка

10.1. Любительская фото- и видеосъемка учеником, законным представителем или посетителем в помещениях Студии и в местах проведения занятий допускается только для личного использования, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, при условии, что такая съемка не мешает занятию, не нарушает права других лиц, не раскрывает персональные данные, изображения и конфиденциальную информацию других учеников, законных представителей, тренеров, работников и посетителей Студии. Размещение фото- и

видеоматериалов, на которых присутствуют другие лица, допускается только при наличии их согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

10.2. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Студии допускается только по предварительному согласованию с Администрацией.

10.3. Запрещается снимать других учеников, несовершеннолетних, тренеров, работников Студии и иных лиц без их согласия либо согласия их законных представителей, если такое согласие требуется.

10.4. Использование изображения учеников, несовершеннолетних учеников, законных представителей, тренеров, инструкторов, работников и иных лиц на сайте, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных, информационных и иных материалах Студии осуществляется только при наличии отдельного согласия на использование изображения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящие Правила сами по себе не являются согласием на использование изображения, фото- и видеоматериалов. Такое согласие оформляется отдельно.

10.6. Совершеннолетний ученик или законный представитель несовершеннолетнего ученика, не предоставившие согласие на использование изображения, вправе заранее уведомить об этом тренера или администратора Студии до начала занятия или мероприятия, чтобы Студия могла по возможности учитывать это при организации съемки. Такое уведомление не заменяет порядок получения отдельного согласия на использование изображения. Если изображение лица, не давшего согласия, случайно попало в групповые фото- или видеоматериалы Студии и такое изображение является основным объектом использования либо подлежит удалению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Студия принимает разумные меры по удалению или исключению такого изображения с ресурсов, находящихся под непосредственным управлением Студии, после получения соответствующего требования.

11. Персональные данные и видеонаблюдение

11.1. Обработка персональных данных учеников, законных представителей, посетителей сайта и иных лиц осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, отдельными согласиями и законодательством Российской Федерации.

11.2. При заполнении форм на сайте, записи на занятие, направлении заявки или обращении в Студию могут обрабатываться персональные данные, необходимые для обработки заявки, обратной связи, записи на занятие, подготовки к заключению договора и оказания услуг.

11.3. Согласие на обработку персональных данных при заполнении формы на сайте, согласие на получение рекламных сообщений, согласие на использование изображения и согласие на использование аналитических cookie-файлов оформляются отдельно, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации или документами Студии.

11.3.1. Сведения о состоянии здоровья ученика, содержащиеся в анкете, медицинских справках, обращениях клиента и иных документах, обрабатываются Студией в объеме, необходимом для обеспечения безопасности занятий, подбора подходящей группы, учета ограничений по физической нагрузке, особенностей развития, поведения, коммуникации, рассмотрения обращений и исполнения договора, при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований, включая согласие ученика либо законного представителя несовершеннолетнего ученика, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.4. В помещениях Студии может осуществляться видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности учеников, работников, посетителей и имущества Студии, предотвращения и урегулирования спорных ситуаций. Информирование о ведении видеонаблюдения осуществляется посредством размещения соответствующих предупреждающих знаков или стикеров в зонах входа в помещения Студии и в зонах видеонаблюдения. Обработка персональных данных, полученных с

помощью систем видеонаблюдения, осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации. Видеонаблюдение не ведется в местах, где обеспечивается неприкосновенность частной жизни, включая раздевалки, санитарные помещения и иные аналогичные зоны.

12. Ответственность и форс-мажор

12.1. Ученик обязан соблюдать настоящие Правила, указания тренера, требования безопасности и правила поведения в Студии.

12.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью ученика, если такой вред возник вследствие нарушения учеником настоящих Правил, указаний тренера, техники безопасности, сокрытия сведений о состоянии здоровья, самостоятельного выполнения запрещенных или неразрешенных элементов, а также иных действий самого ученика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.3. Студия не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья ученика, если оно связано с острым заболеванием, обострением хронического заболевания, ранее полученной травмой, индивидуальными особенностями организма или иными обстоятельствами, о которых Студия и тренер не были своевременно уведомлены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.4. Ограничения ответственности Студии не применяются в случаях, когда ответственность не может быть ограничена в силу императивных норм законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам и договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора либо после начала фактического посещения Студии, включая: стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, военные действия, акты государственных органов, прекращение подачи электроэнергии, теплоснабжения, водоснабжения, сбои в работе систем связи, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила применяются совместно с договором на оказание услуг, публичной офертой, Пользовательским соглашением сайта, Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой использования cookie-файлов, согласиями на обработку персональных данных, получение рекламных сообщений, использование изображения, cookie-уведомлением, заявлением об отзыве согласия и иными документами Студии.

13.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.3. Актуальная редакция настоящих Правил размещается на сайте <https://zeffir-dance.ru/> и/или предоставляется для ознакомления в Студии.

13.4. Настоящие Правила применяются к ученику и/или законному представителю несовершеннолетнего ученика с момента подписания подтверждения об ознакомлении, акцепта договора-оферты, начала фактического посещения занятий либо совершения иного действия, подтверждающего ознакомление с Правилами и принятие обязанности их соблюдать.