

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция № 1

Дата публикации: 01 июля 2026 года

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Палачевой Лидией Анатольевной, ОГРНИП 316784700212600, ИНН 781612384690, адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1, адрес электронной почты: zeffir@zeffir-dance.ru, далее - Оператор, и пользователями сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://zeffir-dance.ru/>.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение определяет правила использования сайта <https://zeffir-dance.ru/>, его информационных материалов, форм обратной связи, форм записи на занятия, ссылок на приложение, расписание и иные онлайн-сервисы, используемые Оператором для информирования пользователей о деятельности танцевальной студии.

1.3. Сайт носит информационно-ознакомительный характер и предназначен для размещения информации о танцевальной студии, направлениях занятий, расписании, инструкторах, возрастных группах, уровнях подготовки, стоимости, пробных занятиях, мероприятиях и способах связи с Оператором.

1.4. Сайт не является платформой дистанционного обучения. Занятия танцевальной студии проводятся офлайн в помещении студии, если иное прямо не указано Оператором.

1.5. Настоящее Пользовательское соглашение не регулирует порядок оказания платных услуг танцевальной студии. Условия оказания услуг, оплаты, возврата денежных средств, посещения занятий, использования абонементов, переноса и отмены занятий, а также иные условия оказания услуг определяются отдельным договором на оказание услуг танцевальной студии, договором-офертой, правилами студии или иными документами Оператора, размещенными на Сайте и/или предоставляемыми Пользователю при оформлении записи и заключении договора.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

1.7. Текст настоящего Пользовательского соглашения размещается в свободном доступе на Сайте и может быть изменен Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

2. Термины

2.1. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ, баз данных, форм обратной связи, форм записи на занятия, страниц, разделов и иных элементов, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://zeffir-dance.ru/>.

2.2. **Оператор** - Индивидуальный предприниматель Палачева Лидия Анатольевна, ОГРНИП 316784700212600 ИНН 781612384690, адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1, владелец и администратор Сайта.

2.3. **Пользователь** - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности.

2.4. **Танцевальная студия** - деятельность Оператора по организации и проведению танцевальных занятий, пробных занятий, уроков, мастер-классов, коммерческих классов, мероприятий и иных занятий в офлайн-формате.

2.5. **Заявка** - сведения, направленные Пользователем через форму обратной связи, форму записи на занятие, форму записи на пробное занятие или иным способом, предусмотренным на Сайте.

2.6. **Контент** - тексты, изображения, фотографии, видео, графические материалы, логотипы, дизайн, элементы интерфейса, расписание, описания направлений, сведения об инструкторах, стоимости, возрастных группах, уровнях подготовки и иные материалы, размещенные на Сайте.

2.7. **Приложение / онлайн-сервис** - информационный сервис, ссылка на который может быть размещена на Сайте и который может использоваться для просмотра расписания, направлений, инструкторов, возрастных групп, уровней подготовки, дат занятий, новых занятий и иной информации о занятиях танцевальной студии.

3. Предмет соглашения

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сайту и его функциональным возможностям на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Функционал Сайта может включать:

- размещение информации о танцевальной студии, направлениях, расписании, инструкторах, стоимости, возрастных группах и уровнях подготовки;
- размещение информации о пробных занятиях, уроках, группах, мастер-классах, коммерческих классах и мероприятиях;
- заполнение формы обратной связи;
- заполнение формы заявки или записи на пробное занятие;
- переход по ссылкам на приложение, расписание, мессенджеры, социальные сети и иные информационные ресурсы Оператора;
- ознакомление с документами Оператора, включая Политику в отношении обработки персональных данных, согласия, правила и иные документы.

3.3. На Сайте отсутствует личный кабинет Пользователя, регистрация аккаунта, возможность самостоятельной оплаты занятий через личный кабинет, чат между пользователями и иные функции, прямо не указанные на Сайте.

3.4. Направление заявки через Сайт не означает автоматическое заключение договора на оказание услуг. Договор на оказание услуг танцевальной студии заключается отдельно в порядке, установленном Оператором.

3.5. Оператор вправе изменять содержание Сайта, расписание, перечень направлений, стоимость, информацию о группах, инструкторах, мероприятиях, а также иные материалы Сайта, если иное не предусмотрено договором с конкретным Пользователем, публичной офертой или законодательством Российской Федерации.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь вправе использовать Сайт исключительно в законных целях и в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

4.2. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- размещать или направлять ложную, недостоверную или вводящую в заблуждение информацию;
- предоставлять персональные данные третьих лиц без законного основания;
- предоставлять персональные данные несовершеннолетних лиц без полномочий законного представителя;
- нарушать права Оператора, иных пользователей и третьих лиц;

- копировать, распространять, изменять или использовать Контент Сайта без согласия Оператора, за исключением случаев, допускаемых законодательством Российской Федерации;
- использовать Сайт для рассылки спама, рекламы, вредоносных сообщений или иных незаконных материалов;
- предпринимать действия, направленные на нарушение работы Сайта, получение несанкционированного доступа к Сайту, его программному коду, данным или технической инфраструктуре;
- использовать автоматизированные средства сбора данных с Сайта без предварительного согласия Оператора;
- размещать или направлять материалы противоправного, оскорбительного, дискриминационного, вредоносного или иного недопустимого характера;
- выдавать себя за другое лицо или представителя организации без соответствующих полномочий.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность данных, которые он указывает в формах на Сайте.

4.4. Оператор вправе не рассматривать заявку, ограничить доступ к отдельным функциям Сайта или принять иные меры, если Пользователь нарушает настоящее Пользовательское соглашение, законодательство Российской Федерации, права Оператора или права третьих лиц.

5. Формы обратной связи, заявки и запись на занятия

5.1. Пользователь может направить Оператору заявку через форму обратной связи, форму записи на пробное занятие, форму записи на урок, телефон, электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи, указанные на Сайте.

5.2. При заполнении формы на Сайте Пользователь может указать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения или заявки, сведения о выбранном направлении занятий, интересующей группе, возрасте ученика, уровне подготовки, желаемой дате и времени занятия.

5.3. Если форма заполняется законным представителем в интересах несовершеннолетнего ученика, такой законный представитель подтверждает наличие полномочий действовать в интересах несовершеннолетнего.

5.4. Направление заявки необходимо для обработки обращения Пользователя, обратной связи, консультирования, записи на пробное занятие, урок, группу или иное мероприятие танцевальной студии, а также подготовки к заключению договора на оказание услуг.

5.5. Оператор не гарантирует наличие свободных мест в выбранной группе, возможность записи на конкретную дату, конкретного инструктора, конкретное направление или конкретное время занятия.

5.6. Оператор вправе связаться с Пользователем по указанным им контактными данными для уточнения заявки, согласования времени занятия, направления информации о записи, расписании, стоимости, условиях посещения и иных организационных вопросах.

5.7. Сообщения, связанные с обработкой заявки, записью на занятие, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятия, исполнением договора и иными организационными вопросами, направляются в целях рассмотрения заявки, подготовки к заключению договора и/или исполнения договора и не являются рекламной рассылкой в смысле Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

6. Возраст Пользователей и несовершеннолетние лица

6.1. Сайт может использоваться совершеннолетними Пользователями, а также законными представителями несовершеннолетних учеников.

6.2. Запись несовершеннолетнего ученика на пробное занятие, урок, группу или иное мероприятие осуществляется его законным представителем либо с согласия законного представителя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь, направляющий заявку в отношении несовершеннолетнего ученика, подтверждает, что он является законным представителем несовершеннолетнего ученика либо имеет необходимое согласие законного представителя.

6.4. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий законного представителя, если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, защиты прав несовершеннолетнего или оформления документов на оказание услуг.

7. Чекбоксы и принятие документов

7.1. При заполнении форм на Сайте Пользователь может проставлять отдельные отметки в чекбоксах, подтверждающие ознакомление с документами Оператора и/или предоставление отдельных согласий.

7.2. Согласие на обработку персональных данных при заполнении формы обратной связи / заявки оформляется отдельным чекбоксом.

7.3. Согласие на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений оформляется отдельным необязательным чекбоксом. Отказ от такого согласия не препятствует направлению заявки, записи на пробное занятие или заключению договора на оказание услуг.

7.4. Согласие на использование изображения гражданина, включая фотографии и видеозаписи, оформляется отдельно, если такое согласие требуется для размещения изображения на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных, информационных или иных материалах Оператора.

7.5. Информация об использовании технических и аналитических cookie-файлов указывается в Политике использования файлов cookie, Политике в отношении обработки персональных данных и cookie-уведомлении на Сайте.

7.6. Чекбоксы, связанные с юридически значимыми согласиями, должны быть пустыми по умолчанию и проставляться Пользователем самостоятельно.

7.7. Проставление чекбокса, нажатие кнопки отправки формы, направление заявки и иные действия Пользователя в интерфейсе Сайта являются действиями Пользователя, подтверждающими его волеизъявление.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, согласиями Пользователя и иным применимым законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор может обрабатывать персональные данные, предоставленные Пользователем при заполнении форм на Сайте, направлении заявки, записи на занятие, обращении по телефону, электронной почте, через мессенджеры или иные каналы связи.

8.3. В рамках использования Сайта Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения или заявки, сведения о выбранном направлении занятий, интересующей группе, возрасте ученика, уровне подготовки, желаемой дате и времени занятия, а также технические сведения, связанные с использованием Сайта, в объеме, указанном в Политике в отношении обработки персональных данных.

8.4. Через форму обратной связи / заявки на Сайте Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и изображения гражданина. Персональные данные и технические сведения, собираемые с помощью cookie-

файлов и аналогичных технологий, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой использования файлов cookie и cookie-уведомлением на Сайте.

8.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при использовании Сайта по собственной инициативе. В случае использования сервисов веб-аналитики, хостинга, CRM-систем, онлайн-сервисов записи, мессенджеров или иных сторонних сервисов, операторы которых могут осуществлять трансграничную передачу технических данных, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных в пределах своей зоны ответственности.

8.7. Пользователь обязуется не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без законного основания и подтверждает наличие необходимых полномочий и согласий при передаче таких данных.

8.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном соответствующим согласием и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

9. Cookie-файлы и аналитика

9.1. На Сайте могут использоваться технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы Сайта, а также аналитические cookie-файлы, используемые для анализа посещаемости Сайта, оценки поведения пользователей на Сайте, улучшения структуры, содержания и качества Сайта. Использование аналитических cookie-файлов осуществляется при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации или предусмотрено cookie-уведомлением на Сайте.

9.2. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

9.3. Cookie-файлы и данные аналитики не используются Оператором для установления личности конкретного Пользователя, маркетингового профилирования, ретаргетинга или показа персонализированной рекламы, если иное прямо не указано в отдельном согласии Пользователя.

9.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках браузера. При отключении cookie-файлов отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9.5. Более подробная информация об использовании cookie-файлов, целях их использования, Яндекс.Метрике, порядке согласия и отказа указывается в Политике использования файлов cookie, Политике в отношении обработки персональных данных и cookie-уведомлении на Сайте.

10. Информационные и рекламные сообщения

10.1. Оператор вправе направлять Пользователю организационные и сервисные сообщения, связанные с обработкой заявки, записью на занятие, расписанием, оплатой, переносом или отменой занятия, исполнением договора и иными вопросами, не являющимися рекламой.

10.2. Информационные сообщения рекламного характера и рекламные сообщения, включая сообщения об акциях, специальных предложениях, новых группах, мероприятиях, мастер-классах, коммерческих классах и иных предложениях Оператора, направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя.

10.3. Рекламные сообщения могут направляться только по каналам связи, указанным в отдельном согласии Пользователя на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

10.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений способом, указанным в соответствующем согласии, рекламном сообщении или на Сайте.

10.5. Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность получения организационных и сервисных сообщений, связанных с заявкой, записью, расписанием, договором и оказанием услуг.

11. Изображения, фото- и видеоматериалы

11.1. На Сайте могут размещаться фото- и видеоматериалы, связанные с деятельностью танцевальной студии, включая изображения занятий, мероприятий, инструкторов, учеников и иных лиц.

11.2. Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина, включая фотографии и видеозаписи, осуществляется Оператором при наличии отдельного согласия гражданина либо его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе когда изображение получено при съемке на публичном мероприятии и изображение гражданина не является основным объектом использования.

11.3. Согласие на использование изображения совершеннолетнего ученика, несовершеннолетнего ученика, законного представителя, инструктора, работника или иного лица оформляется отдельно от настоящего Пользовательского соглашения.

11.4. Пользователь не вправе копировать, распространять, изменять, публиковать или иным образом использовать изображения, фото- и видеоматериалы, размещенные на Сайте, без согласия Оператора и/или соответствующего правообладателя.

12. Приложение, расписание и сторонние сервисы

12.1. На Сайте могут быть размещены ссылки на приложение, расписание, мессенджеры, социальные сети, карты, сервисы записи, платежные сервисы, сервисы аналитики и иные внешние ресурсы или сервисы.

12.2. Переход Пользователя на внешние ресурсы или в сторонние сервисы осуществляется по инициативе Пользователя.

12.3. Оператор не отвечает за содержание, доступность, корректность работы, правила использования и политику обработки данных сторонних сайтов, приложений и сервисов, если такие ресурсы не находятся под управлением Оператора.

12.4. Использование сторонних сервисов может регулироваться их собственными пользовательскими соглашениями, политиками обработки персональных данных, cookie-политиками и иными документами. Перед использованием таких сервисов Пользователь самостоятельно знакомится с их условиями.

12.5. Если приложение или онлайн-сервис используется Оператором для отображения расписания, направлений, инструкторов, возрастных групп, уровней подготовки, дат занятий и иной информации о занятиях, такая информация носит справочный характер и может быть изменена Оператором.

13. Интеллектуальные права

13.1. Исключительные права на Сайт, его дизайн, структуру, тексты, изображения, фотографии, видео, графические материалы, логотипы, фирменные обозначения, программные элементы, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору или иным правообладателям.

13.2. Пользователю предоставляется право использовать Сайт и размещенный на нем Контент исключительно для личного некоммерческого ознакомления с информацией о танцевальной студии и ее услугах.

13.3. Копирование, распространение, переработка, публикация, размещение на иных сайтах, использование в коммерческих целях или иное использование Контента без предварительного согласия Оператора или правообладателя запрещено.

13.4. При цитировании открытых материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна, если такое использование допускается законодательством Российской Федерации.

13.5. Все права, прямо не предоставленные Пользователю настоящим Пользовательским соглашением, сохраняются за Оператором и соответствующими правообладателями.

14. Ответственность сторон и форс-мажор

14.1. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность сведений, предоставляемых им при использовании Сайта.

14.2. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, законодательства Российской Федерации, прав Оператора и прав третьих лиц.

14.3. Оператор стремится обеспечивать корректную работу Сайта, однако не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, постоянную доступность всех разделов и функций, отсутствие технических сбоев, совместимость Сайта со всеми устройствами и программным обеспечением Пользователя.

14.4. Оператор не отвечает за невозможность использования Сайта, вызванную сбоями связи, действиями хостинг-провайдеров, операторов связи, техническими работами, действиями третьих лиц, вредоносным программным обеспечением, действиями государственных органов или обстоятельствами непреодолимой силы.

14.5. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные с использованием информации, размещенной на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.6. Ограничения ответственности Оператора не применяются в случаях, когда ответственность не может быть ограничена в силу императивных норм законодательства Российской Федерации.

14.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, пожары, эпидемии, пандемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, акты государственных органов, ограничения связи, сбои в сетях связи общего пользования, аварии на инфраструктуре и иные обстоятельства, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

15. Технические работы и изменение Сайта

15.1. Оператор вправе в любое время изменять структуру, дизайн, содержание, функционал Сайта, расписание, информацию о направлениях, инструкторах, группах, стоимости, мероприятиях и иных материалах.

15.2. Оператор вправе проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным его разделам без предварительного уведомления Пользователей.

15.3. Оператор вправе прекратить работу отдельных разделов Сайта, изменить порядок направления заявок, способы связи, используемые онлайн-сервисы и иные элементы функционала Сайта.

16. Электронное взаимодействие

16.1. Пользователь соглашается, что проставление чекбоксов, заполнение форм, направление заявки, нажатие кнопок, направление сообщений по электронной почте, телефону,

через мессенджеры и иные действия в интерфейсе Сайта являются формой электронного взаимодействия между Пользователем и Оператором.

16.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, заявок и обращений, направленных через формы Сайта, по адресу электронной почты Пользователя, указанному им при обращении, или на адрес электронной почты Оператора: zeffir@zeffir-dance.ru, если такие уведомления, сообщения, заявки и обращения позволяют определить отправителя, содержание обращения и дату направления.

16.3. Пользователь обязан указывать актуальные контактные данные. Риск неполучения сообщений вследствие указания недостоверных или неактуальных контактных данных несет Пользователь.

17. Порядок разрешения споров

17.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта и настоящим Пользовательским соглашением, стороны стремятся разрешать путем переговоров.

17.2. Обращения, вопросы и претензии Пользователь может направлять на адрес электронной почты Оператора: zeffir@zeffir-dance.ru.

17.3. Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а если специальный срок не установлен - в разумный срок с даты получения обращения.

17.4. Споры между Оператором и Пользователем разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

18. Изменение Пользовательского соглашения

18.1. Оператор вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.

18.2. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

18.3. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции Пользовательского соглашения означает принятие Пользователем новой редакции в части дальнейшего использования Сайта.

18.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Пользовательского соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящее Пользовательское соглашение применяется к Пользователю с момента начала использования Сайта, заполнения формы, направления заявки или совершения иного действия, подтверждающего использование Сайта.

19.2. Настоящее Пользовательское соглашение действует до прекращения использования Сайта Пользователем, за исключением положений, которые по своей природе продолжают действовать после прекращения использования Сайта.

19.3. Если одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.

19.4. Бездействие или промедление Оператора в реализации своих прав по настоящему Пользовательскому соглашению не является отказом от таких прав и не лишает Оператора возможности реализовать их в будущем.

19.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Пользовательским соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.6. Настоящее Пользовательское соглашение применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой использования файлов cookie, Согласием на обработку персональных данных при заполнении формы обратной связи / заявки на сайте, Согласием на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений, согласиями на использование изображения, cookie-уведомлением, публичными офертами, Правилами посещения и инструктажем по технике безопасности, а также иными документами Оператора, размещенными на Сайте.

20. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Палачева Лидия Анатольевна

ОГРНИП 316784700212600

ИНН 781612384690

Адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, проспект Ленинский, дом 82, корп. 1.

Электронная почта: zeffir@zeffir-dance.ru

Сайт: <https://zeffir-dance.ru/>